

POLITICA DE CALIDAD INDUZE PUBLICIDAD

Induze Publicidad es una agencia Full Services que asesora en la estrategia de comunicación a seguir, desarrollando la línea creativa y la producción de cada proyecto con los medios apropiados para el éxito de cada campaña. Dos décadas llevando a cabo acciones de comunicación para empresas de múltiples sectores avalan la calidad de nuestros trabajos.

Desde Induze se desarrolla, se gestiona y se planifica la promoción de la marca de nuestros clientes a través de cualquier medio, online y offline, aplicándola a estrategias de marketing digital, desarrollo de eventos, y adaptación a medios convencionales tales como, por ejemplo, soportes de publicidad exterior de gran formato y mobiliario urbano.

Innovación, creatividad y reinversión constante son las claves del éxito que Induze Publicidad ha venido proyectando a lo largo de los años, adaptando sus servicios a las necesidades de cada momento y buscando la permanente satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Induze Publicidad, enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la Calidad de su Servicio y de sus Procesos, todo ello como fruto de la Mejora Continua.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Calidad acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 con el siguiente alcance:

“Servicios plenos de publicidad, creatividad, planificación. Gestión de publicidad exterior y en mobiliario urbano. Relaciones Publicas y Gestión de Eventos”

Como objetivo estratégico y prioritario, adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio, un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra Empresa, será este factor y su mejora continua responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de Induze Publicidad, el permanente compromiso de:

- Cumplir con los requisitos, tanto legales, reglamentarios y normativos, como los de nuestro cliente, los de nuestro sistema de gestión y todos aquellos a los que esta organización voluntariamente se subscriba.
- Proyectarnos como Empresa enfocada hacia la máxima satisfacción de los clientes y partes interesadas, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación y la proactividad.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la Empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la Empresa y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables.

Desarrollaremos nuestra actividad, teniendo siempre presente que: **EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.**

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de Induze Publicidad, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

01-01-2022

Firma Dirección Induze

